

VERIFICACIÓN SOCIAL

Sistema de Agua y Saneamiento Básico “El Chorro”



La Verificación Social

Es un proceso que fomenta la participación de todos los actores sociales con el propósito de analizar, comentar, valorar, transparentar procesos y apoyar en la toma de decisiones de un proyecto ejecutado en su entorno.

Objetivos

El objetivo principal de la Verificación Social es de facilitar entre grupos locales y otros actores, espacios y procesos que crean transparencia y confianza para la ejecución de actividades y proyectos en conjunto. Específicamente se busca:

1. Verificar durante la ejecución el alcance de los objetivos y actividades planteadas, así como los compromisos de cada actor participante, enfocándose en la eficiencia y eficacia para alcanzar resultados previstos en la iniciativa o proyecto.
2. Analizar y monitorear los avances de las actividades y cumplimiento de indicadores en función de los compromisos adquiridos por cada actor, verificando y proponiendo cambios necesarios.
3. Valorar al final del ciclo de ejecución los resultados obtenidos; revisando principios y valores del conglomerado social, que fueron aplicados durante el desarrollo de las actividades.
4. Dar voz y participación a todos los actores para transparentar los procesos y recibir de ellos recomendaciones o propuestas en función del bien común, identificando lecciones aprendidas que se puedan compartir en futuros proyectos.

Actores Sociales / Funciones

1. **Grupo Facilitador:** posee experiencia en la temática y debe contar con la confianza e independencia de todos los actores sociales
 - a. Proporcionar información técnica, social y administrativa del proyecto.
 - b. Facilitar y orientar el proceso de Verificación Social,
 - c. Apoyar la planificación, proceso de monitoreo

- d. Elaborarla ficha técnica del proyecto.
 - e. Propiciar condiciones para involucrar a los actores en el proceso de verificación social.
 - f. Verificar que cada una de las etapas planificadas sea realizada adecuadamente.
 - g. Reportar la dinámica y desarrollo de procesos, involucrados, uso de insumos y materiales requeridos y utilizados.
 - h. Tomar en cuenta principios y valores sociales.
 - i. Actuar con transparencia.
2. **Grupo Verificador:**
 - a. Representar a todos los actores sociales.
 - b. Contribuir en el proceso de planificación acordando el cronograma de trabajo.
 - c. Obtener y generar acceso a la información.
 - d. Crear espacios de participación (asambleas, cabildo..)
 - e. Participar activamente con voz y voto en el proceso de verificación social y toma de decisiones.
 - f. Realizar el proceso de monitoreo analizando avances del plan de trabajo, contribuyendo con observaciones, aportes y recomendaciones que puedan mejorar los procesos del mismo.
 - g. Analizar y verificar los resultados alcanzados, con transparencia.
 - h. Presentaren asamblea planes, informes, lecciones aprendidas y recomendaciones de la verificación social.
 - i. Apoyar estrategias de comunicación a la base social
 3. **Base Social:** conocen el proyecto y participan activamente con voz y voto en la toma de decisiones.

Grupos grandes pueden ser representados por líderes locales, dando espacios explícitos a mujeres u otros relevantes.

Metodología de Trabajo:

Se desarrolla a través de tres fases

1. **Fase de Planificación y Presentación:** Momento de revisar y compartir planes y compromisos entre todos los actores.
2. **Fase de Monitoreo:** Proceso para revisar y comentar los avances y cumplimiento de compromisos, una o varias veces en el proceso de ejecución del proyecto.
3. **Verificación y presentación de informe:** Al finalizar el ciclo de ejecución del proyecto, valorando resultados entre todos los actores sociales.

En caso de no haber logrado cumplir o completar todas las fases de este proceso, el Grupo Facilitador podrá apoyar a los actores sociales con una verificación puntual, sistematizando las experiencias, y presentando un informe final a través del grupo verificador.

PLANIFICADOR / REPORTE VERIFICACIÓN SOCIAL

NIVEL	DESCRIPCIÓN DE INDICADORES DE VERIFICACIÓN SOCIAL	Cumplimiento		CUANTIFICACIÓN			OBSERVACIONES
		SÍ	NO	PLANIFICADO	REALIZADO	%	
PROYECTO	Rehabilitación de Infraestructura Sanitaria Escolar para la Escuela Oficial Mixta El Chorro.	1. Fase Planificación – Presentación en Asamblea Social (Fase Inicial):Conformar Grupo Facilitador, y Grupo Verificador; Elaborar plan de Verificación Social y Ficha Técnica de la Actividad relacionado con el proyecto objeto de Verificación Social; Presentar Plan y ficha Técnica de Actividad a la Asamblea Social, realizando los ajustes que en la misma se recomienden.					
UBICACIÓN	Caserío el Chorro, Colotenango, Huehuetenango.	2. Fase Monitoreo - Estrategias de Comunicación con la Base Social (Durante la Ejecución):Monitoreo de procesos, actividades aplicando criterios e indicadores del Verificador Social, realizando acciones estratégicas de comunicación en apoyo a la base social					
		3. Fase Informe - Presentación de Resultados: Elaboración de informe y sistematización de Verificación Social; Presentación de resultados de Verificación Social a la Asamblea Social.					
Técnico - Ambiental	Escuela fortalecida –Escuela Saludable -						
	Rehabilitación de bodega de alimentos (aplicación de cernido + pintura)	X		50 M2	50 M2	100%	
	Construcción de pila nueva + losa de manipulación de alimentos en cocina escolar	X		1	1	100%	
	Construcción de estufa nueva	X		1	1	100%	
	Cambio de lámina de estructura de techo en cocina	X		42 M2	42 M2	100%	
	Lavamanos	X		1	1	100%	
	Lavatrapeadores	X		1	1	100%	
	Instalación de depósito de agua aéreo	X		1	1	100%	
	Rehabilitación de tanques sanitarios + colocación de contrallaves y cambio de taza de sanitario	X		4	4	100%	
	Pintura en muros de modulo de sanitarios	X		250 M2	250 M2	100%	
	Fundición de piso de cemento en el área de lavamanos y lavatrapeadores	X		24 M2	24 M2	100%	
	Cernido y repello de base para deposito aéreo	X		1 U	1 U	100%	
	Pintura en muros de cocina escolar	X		35 M2	35 M2	100%	
	Elaboración de puertas de metal para baños y bodega de cocina	X		5 U	5 U	100%	
	Construcción de sumidero para pila de cocina escolar	X		1 U	1 U	100%	
Canales pvc tipo colonial de 6 metros	x		5 U	5 U	100%		
Social Financiero	Contrato Administrativo entre empresa constructora Día Servicios Integrados No. 04 de fecha 23 de marzo del 2012, Helvetas y la Comunidad del Caserío El Chorro, Aldea Xemal, Colotenango, Huehuetenango., que consiste en la mano de obra calificada para los trabajos a ejecutarse.	X		Q 13,139.29	Q 13,139.29	100%	
	Aporte de Helvetas A´jin en la compra de materiales de construcción para los trabajos de rehabilitación de la infraestructura sanitaria escolar (materiales de ferreteria y otros)	x		Q 17, 694.47	Q 17, 694.47	100%	
	Aporte Municipalidad Convenio de financiamiento No. 003-2011 A´jin / HGA entre: Helvetas Guatemala, la comunidad de Caserío El chorro de Aldea Xemal del Municipio de Colotenango, Huehuetenango y Municipalidad de Colotenango, Huehuetenango.		x				Respaldo al personal de Helvetas en actividades de acuerdo a los objetivos del convenio.
	Aporte comunitario (materiales locales y mano de obra comunitaria)	x		Q5,000.00	Q5,000.00	100%	Contrato administrativo No. 4-2012
	Costo total de proyecto	x		Q 35,833.76	Q 35,833.76	100%	
	Las partes comprometidas cumplen sus aportes	x					
	Existen rendición de cuentas claras y oportunas	x					
	Las partes involucradas tienen acceso a la información	x					
	La comunidad tiene voz y voto para las decisiones	x					
	Los niños y niñas de la escuela obtienen beneficios tangibles	x					
Existe transparencia durante todo el proceso realizado	x						
Comisión de agua	x					Se encuentra organizada desde el año 2011.	

FICHA TÉCNICA DEL PROYECTO

PROYECTO	Rehabilitación de Infraestructura Sanitaria Escolar para la Escuela Oficial Mixta El Chorro.		OBJETIVO	Rehabilitación de Infraestructura Sanitaria Escolar para la Escuela Oficial Mixta El Chorro, Aldea Xemal, Colotenango, Huehuetenango.																
ACTORES	Comisión Agua y Saneamiento, Técnicos, Empresa constructora, Padres de familia y comunidad																			
No.	1. Actividades – Indicadores relevantes	CRONOGRAMA 2012												CUANTIFICACIÓN		Unidad	%	Observaciones		
		E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	PLANIFICADO	REALIZADO					
1.1	Taller con Directores y directoras															1	1		100%	
1.2	Diagnóstico Inicial															1	1		100%	
1.3	Conformación del Gobierno Escolar															1	1		100%	Se encuentra conformado por 5 niños y 2 niñas siendo 7 integrantes en total.
1.4	Capacitación dirigida a niños y niñas en Higiene Personal y Educación Sanitaria con énfasis en Recursos naturales.															1	1		100%	
1.5	Capacitación dirigida a niños y niñas en el tema de Lavado correcto de dientes y manos															1	1		100%	
1.6	Entrega de 296 kits de higiene dental.																		100%	La población estudiantil cuenta con 164 niños y 168 niñas siendo un total de 332 según matrícula.
1.7	Celebración día del agua con niños, niñas, maestros y maestras de escuela El Chorro.															1	1		100%	La docencia en la escuela se encuentra integrada por 5 maestros y 4 maestras siendo un total de 9 docentes.
1.8	Participación del Área de Salud del Municipio de Colotenango, Huehuetenango.															1	1		100%	Apoyo de Trabajadora Social y educadoras nutricionistas del Área de Salud de Colotenango, Huehuetenango.
1.9	Capacitación dirigida a maestros, maestras y padres de familia en el tema de Seguridad Alimentaria y Nutricional SAN.															1	1		100%	
1.10	Desinfección del Agua															1	1		100%	
1.11	Diagnóstico Final															1	1			
1.12	Capacitación dirigida a niños y niñas de 6to. Primaria en el tema de Educación Sexual y reproductiva brindada por personal del Área de Salud de Colotenango.															1	1		100%	Personal educador del Área de Salud de Colotenango, Huehuetenango.

UBICACIÓN DEL PROYECTO El caserío el Chorro, pertenece al municipio de Colotenango, del departamento de Huehuetenango, el municipio de Colotenango, con una extensión de 71 km², una población de 21,834 personas y una densidad poblacional de 308 personas/ km². En el Caserío el Chorro, un 95% de la población pertenece a la Etnia Mam. Durante las primeras visitas a la E.O.R.M. El Chorro en el año 2011, se pudo evidenciar a través de un diagnóstico la existencia de diversas necesidades entre ellas la rehabilitación de infraestructura sanitaria, agregado a ello la remodelación de la cocina escolar la cual se encontraba en mal estado y poco higiénico para la manipulación de la refacción escolar, tal y como lo demuestran las fotografías siguientes. De igual forma se observó que la escuela contaba con servicio de agua lo cual facilitó la intervención en cuanto a las rehabilitaciones sanitarias, remodelación y capacitaciones dirigidas a niños, niñas, maestros, maestras y padres de familia. Cada una de las actividades en la escuela se ejecutaron con carácter formativo teórico-prácticos, promoviendo conductas enfocadas a mejorar hábitos de higiene, una mejor administración de los servicios de agua y saneamiento, valoración del agua reconociendo tanto deberes como derechos en su entorno social. Cada una función de la formación sanitaria y ambiental a nivel escolar y comunitario en coordinación con el área de Salud de Colotenango y la Coordinación Técnica Administrativa, a fin de reducir las enfermedades de origen hídrico y el manejo adecuado de Agua y Saneamiento. De acuerdo al diagnóstico inicial elaborado en el mes de enero del presente ciclo escolar, la escuela tuvo una ponderación de un 55% con deficiencias en saneamiento básico (Infraestructura sanitaria), en accesorios de uso higiénico en niños y niñas (toallas, jabón de manos y rincón de higiene) accesorios para la manipulación de alimentos (redcillas y gabachas), así como la falta de organización para jornadas de fluorización despiojización, desparasitante. Comparado al diagnóstico final elaborado en el mes de junio, los cambios en los aspectos anteriores mejoró en un 16.5% con una ponderación total del 71.5% en el cual refleja cambios en aspectos como saneamiento básico, una mejor organización en cuanto a la despiojización, desparasitante y fluorización esta última se encuentra en proceso de gestión.

