

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА

Цели проекта следующие:

1. Повысить потенциал тренинг провайдеров по разработке сертифицированных краткосрочных курсов, ориентированных на рынок и их предоставление, используя подход «Тренинг Отель» для практического обучения;
2. Усилить потенциал заинтересованных сторон в секторе гостеприимства для продолжения предоставления образовательных услуг в устойчивой форме путем частно-общественного со-финансирования;
3. Лоббирование по внедрению реформ в системе профтехобразования и обучения.

ОБОСНОВАНИЕ

Рекреационный и деловой туризм Иссык-Куля вносит свой возрастающий вклад в развитие сельской и городской местности. Но тем не менее, одним из основных вызовов для дальнейшего развития туризма является низкий уровень навыков служащих гостиничного и ресторанного сектора, что создает Кыргызстану особые трудности соревноваться на международном и региональном рынке туризма и ограничивает (если не угрожает) возможности заработка для местного населения в основных регионах туризма.

Сельское хозяйство остается основным источником дохода как для самых бедных, так и для сельчан среднего достатка. Большинство хозяйств получают ограниченный валовой доход от продажи излишек от сельхоз производства. Особенно трудно приходится женщинам при поиске оплачиваемой работы. Хотя университеты в Кыргызстане предлагают широкий выбор образования и обучения для управленческих кадров, то возможности получения образования для технического персонала (обслуживание, кухня, горничная, ресепшн и т.д.) ограничены (или не релевантно на рынке труда).

ПРЕДЫСТОРИЯ

ХЕЛЬВЕТАС Свисс Интеркооперейшн, вовлеченный в сектор профессионального образования и развития навыков в Кыргызстане с 2000/01 года, запустил новый проект в 2008 году под названием Профессиональное обучение в гостиничном и ресторанном секторе (T-STAR) в рамках программы Профессионального обучения в сельской местности (STAR). Начальная фаза также как и фаза I проекта была профинансирована Службой Развития Лихтенштейн (LED). Проект содействует установлению и внедрению устойчивых механизмов обучения с целью предоставления краткосрочных курсов подготовки сотрудников гостиниц, а также безработных, нанимающихся на сезонную работу на территории озера Иссык-Куль. Чтобы создать по мере возможности реальных и практических возможностей для обучающихся участников, курсы обучения проводятся непосредственно на базе гостиниц партнерских организаций.

ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА

Проект вносит вклад в развитие и дальнейшую институционализацию предложений обучений в гостиничном секторе, что ведет улучшению возможностей заработка для служащих и улучшенному шансу на рынке труда для безработных сельского и полу-городского населения. Профессиональные обучения гостиничному и ресторанному делу в сельской местности помогают установить и внедрить устойчивые механизмы обучения с целью предоставления краткосрочных курсов для работников гостиниц и местных безработных, ищущих сезонные работы в зоне Иссык-Куля. Краткосрочные курсы для участников организуются совместно с партнерскими организациями и изначально предложенные курсы Швейцарскими гостиницами адаптированы и меняются, чтобы соответствовать местным условиям. Во время начальной фазы (2008-2009) проект провел самооценку среди участников, которые отметили как сильные стороны так и потенциальные слабости проекта. Это выявило обнадеживающие результаты и ясный спрос на сельские тренинги от работодателей и работников, работающих в гостиничном секторе Иссык-Куля.

Первая фаза (2010-2011) была отмечена запуском новых курсов в рамках концепции институционализации и широкой поддержки местных тренинг центров.

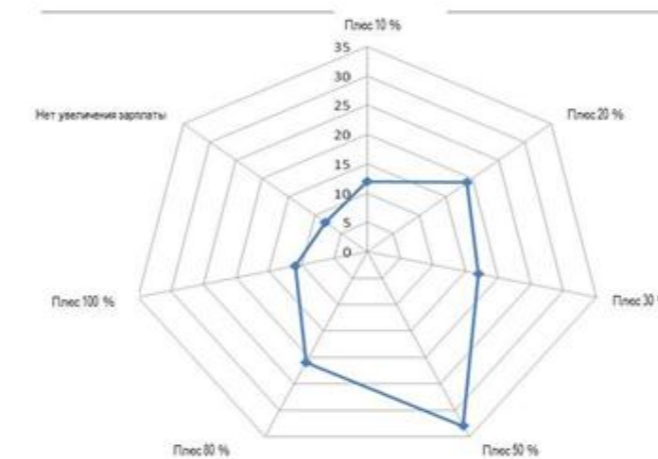
ПОДХОДЫ

- Фасилитация изменений с комбинированным подходом про-активного пилотирования новых инноваций и поддержки партнеров в их развитии;
- Создание чувства собственности у частного сектора путем расширения управления образованием;
- Повышение потенциала партнеров через обучение, коучинг и поддержку тренеров и мастер тренеров;
- Поиск совместных действий и партнерства также как и передача задач для концентрации проектных ресурсов на основные дела;
- Вовлечение ключевых лиц/ «двигателей» изменений в учебные поездки в регионе или за рубежом для расширения горизонтов / повышения информированности;
- Стимуляция политического диалога на основе полевого опыта.



ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

График показывает размер повышения заработной платы в % за один год после окончания и количество выпускников к маю 2012 года.



- Первые пять курсов (обслуживание, горничная, ресепшн, повар, ландшафтный дизайнер) были проведены для 48 работающих и 15 безработных;
- В течении 2012 обучение прошли 312 участников (из них 167 безработных и 263 женщин);
- В 2012 году 167 получили предложение пройти стажировку в гостиницах и ресторанах с дальнейшим трудоустройством после стажировки;
- Дополнительно четыре гостиницы на севере озера Иссык-Куль присоединились к проекту и в итоге десять гостиниц предоставляют свою инфраструктуру для Тренинг Отеля;
- Рабочая группа пересмотрела и адаптировала тренинг модули по «гостеприимству» местным условиям.

312

участников курсов
до 2012 года.

100 %

уровень занятости
после окончания.

84 %

женщин
участников.

ПЕРСПЕКТИВЫ

В год выполнения 2013, проект будет концентрироваться на следующем:

1. Консолидация фазы;
2. Проведение учебы в сфере зеленых навыков и зеленой экономики;
3. Принятие визита от Службы Развития Лихтенштейн LED.



«Несколько месяцев тому назад я успешно закончил курсы услуг и меня повысили по работе в качестве менеджера ресторана в гостинице. Теперь я являюсь ответственным лицом за команду и наслаждаюсь работой с иностранными клиентами».

Кайрат, менеджер ресторана у озера Иссык - Куль

КОНТАКТЫ

ХЕЛЬВЕТАС Свисс Интеркооперейшн в Кыргызстане

Максат Абдыкапаров, Проектный Менеджер

Кыргызская Республика, Бишкек

Ул. 7-ая Линия 65

Тел: +996 312 214572

E-mail: maksat.abdykaporov@helvetas.org

ВКРАТЦЕ

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ПРОЕКТА:

Начальная фаза: 2008 – 2009гг

Фаза I: 2010 – 2011гг

Фаза II: 2012 – 2013гг

БЮДЖЕТ ПРОЕКТА: ~ 250'000 долларов США в год

ДОНОРЫ: Служба Развития Лихтенштейн LED

РАЗРАБОТЧИК: ХЕЛЬВЕТАС Свисс

Интеркооперейшн в Кыргызстане и Общественный Фонд «AVER»

БЕНЕФИЦИАРИИ: Сельские жители и безработные, работающие в секторе туризма; тренеры и управление сельских тренинговых центров; индустрия гостиничного и ресторанного дела;

Основные мероприятия:

1. Разработать ряд мобильных тренинговых предложений, признанных на рынке труда, для технического персонала;
2. Предоставить тренинги профессиональным образом с соответствующим оборудованием и приспособлениями на качественном уровне, удовлетворяющие требования работодателей и учащихся;
3. Создать сеть среди заинтересованных сторон и их эффективное сотрудничество для устойчивости продолжения тренингов;
4. Поддержка заинтересованных сторон в активном продвижении тренингов и их признание работодателями и государством.



ПРОЕКТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ В ГОСТИНИЧНОМ И РЕСТОРАННОМ СЕКТОРЕ В СЕЛЬСКОЙ МЕСТНОСТИ

Фаза II: 2012 – 2013гг