

ICT sector

Making the Labour Market Work for Young People in Albania

At present in Albania, Information Technology (IT) is a relatively small sector, but it has a high potential for growth, and it is quickly developing into an innovative and attractive market for young Albanian jobseekers. Moreover, IT experts can easily work from Albania for foreign markets; for example, the EU alone has an IT labor shortage of approximately 250,000 jobs per year!

Taking into consideration the high employment potential in this sector, RisiAlbania focuses its efforts on:



- Upgrading the IT skills of young women and men, both students and teachers, on software development and services, which strengthens the Albanian IT sector as a whole and also enables IT professionals to access lucrative foreign markets;
- Supporting the development and promotion of value-added services for the Business Process Outsourcing subsector.

RisiAlbania's Intervention Areas

MOOCs for the latest IT technology and professional skills

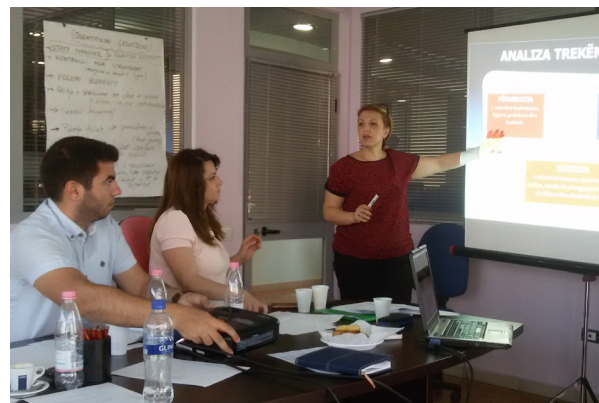
Harnessing the power and popularity of Massive Open Online Courses (MOOCs), Risi supports ALMOOC.com – a platform introduced by Real Visualz foundation in Albania, in its delivery of free, state-of-the-art courses on the latest IT programming languages and skills to anyone with an internet connection.

Introducing Microsoft IT Academies to educational institutions

Working closely with PROTIK (an Albanian ICT resource center), the innovative tools, classes and resources of the Microsoft IT Academy will be made available to all lecturers and students at the Polytechnic University of Tirana as well as to all VET schools with an IT branch. PROTIK itself will start offering specific trainings based on the IT Academy.

Developing and promoting the BPO sector

Together with the Albanian Outsourcing Association, Risi aims to support Business Process Outsourcing (BPO) companies to develop and promote new added-value services (e.g., accounting and HR management). This insures access to new export markets, attracts foreign investors and contributes to the professionalization of the Albanian business environment.



Mbështetur nga:
Supported by:



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Zbatuar nga:
Implemented by:



HELVETAS ALBANIA
Swiss Intercooperation



PARTNERSALBANIA
FOR CHANGE AND DEVELOPMENT

Sektori i TIK

Për një Treg Pune në Dobi të Rinisë Shqiptare

Teknologjia e Informacionit (TI) në Shqipëri është një sektor relativisht i vogël i cili ka një potencial të madh për rritje, e që po zhvillohet me shpejtësi në një treg inovator dhe tërësisht për punëkërkesit shqiptarë të rinj në moshë. Për më tepër, ekspertët e TI mund të punojnë nga Shqipëria për tregjet e huaja; për shembull, vetëm BE ka një mungesë të krahut të punës për rreth 250'000 vende pune në këtë sektor në vit.

Duke patur parasysh potencialin e lartë për punësim në këtë sektor, RisiAlbania i ka përqëndruar përpjekjet e saj në dy drejtime kryesore:



- Përmirësimi i aftësive të të rinjve dhe të rejave, sitëstudentëve ashtu edhe mësuesve, përzvillimin e software-ve dhe shërbimeve; gjë që fuqizon sektorin e TI në Shqipëri dhe bën të mundur që profesionistët e kësaj fushe të kenë akses edhe në tregjet e huaja fitimprurëse;
- Mbështetja e zhvillimit dhe promovimit të shërbimeve me vlerë të shtuar për nënsektorin e Nënkontraktimit të Proceseve të Biznesit (Business Process Outsourcing);

Fushat e Ndërhyrjes së RisiAlbania

MOOCs për teknologjitë më të fundit në TI dhe aftësi profesionale

Duke shfrytëzuar fuqinë e Kurseve të Hapura Masive Online, Risi po mbështet ALMOOC.com – një platformë e prezantuar nga fondacioni Real Visualz në Shqipëri – për organizimin e kurseve moderne për gjuhët më të fundit të programimit dhe aftësitë profesionale në TI për cilindo që ka akses në internet.

Aplikimi i Akademive TI nga institucionet arsimore

Duke punuar ngushtë me PROTIK (një qendër burimore shqiptare për TIK), burimet inovatore të Akademisë Microsoft TI do të vihen në dispozicion të pedagogëve dhe studentëve të Universitetit Politeknik në Tiranë, si edhe në shkollat e mesme profesionale që kanë një degë TI. Vetë PROTIK do të fillojë të ofrojë trajnime specifike bazuar në Akademinë TI.

Zhvillimi dhe promovimi i sektorit BPO

Së bashku me Shoqatën Shqiptare të Nënkontraktimeve të biznesit (Albanian Outsourcing Association), Risi synon të mbështesë këtë sektor për të zhvilluar dhe promovuar shërbime të reja me vlerë të shtuar, si kontabiliteti apo menaxhimi i burimeve njerëzore, me qëllim aksesin tek tregjet e reja të eksportit, tërheqjen e investitorëve të huaj, si edhe për të kontribuar për një mjedis më të favorshëm biznesi.

