

# FOCUS

«Envol numérique – avec le mobile et Internet pour le développement»

## L'AFRIQUE NUMÉRIQUE

Le numérique, Internet et les téléphones mobiles en premier ont profondément changé la vie dans les pays en développement. L'écrivain malien Mohomodou Houssouba observe de près le changement fulgurant dans son pays. Et y décèle un grand potentiel.

*Interview: Hanspeter Bundi*

**Le nombre de personnes utilisant un portable n'augmente nulle part aussi vite qu'en Afrique. Vous rappelez-vous comment cela a commencé?**

Le mobile a été au Mali d'abord un objet de luxe réservé à une petite élite. Il ne représentait rien pour la population dans son ensemble. Cela a changé dès qu'une société privée, concurrente de l'entreprise d'état des télécoms, a été autorisée en 2003. Les prix ont alors chuté et la téléphonie mobile s'est véritablement démocratisée.

**La classe moyenne a donc pu acheter un portable dès 2003?**

Tout le monde s'attendait à ce que ce soit la classe moyenne qui se jette sur les portables bon marché. Mais cela a été le fait des artisans, des vendeuses de marché, des conducteurs de camion et de bus, soit de personnes qui étaient jusqu'alors exclues du trafic téléphonique. Le mobile était pour eux un outil qui leur facilitait énormément la tâche. Bien sûr, la classe moyenne a rapidement suivi. Tout le monde a un mobile aujourd'hui dans les villes. 23,5 millions de cartes SIM sont enregistrées dans le pays, ce qui fait statistiquement une ligne et demie par habitant!



© Alexander Egger

Observateur attentif et acteur du changement numérique: l'écrivain malien Mohomodou Houssouba.

**La large diffusion des mobiles a-t-elle des retombées qui dépassent les relations d'affaires et individuelles?**

Lors des troubles de 2012–2013, Gao, la principale ville du nord du pays, a été âprement disputée. Elle avait été occupée par des rebelles islamiques et des Touaregs sécessionnistes.

Durant cette occupation, des stations de radio ont été alimentées en informations par des utilisateurs de téléphone mobile et elles les ont retransmises aux habitants de la ville et de ses environs: où

sont érigés des barrages routiers? Quels sont les quartiers sûrs? Où les milices gagnent-elles du terrain? Grâce aux nombreux appels passés avec les mobiles, les stations de radio devinrent de véritables canaux de survie. Sans contacts permanents, l'approvisionnement de la ville en denrées alimentaires et en médicaments se serait effondré.

**Cette participation aux émissions de radio a-t-elle perduré après l'occupation?**





Afghanistan



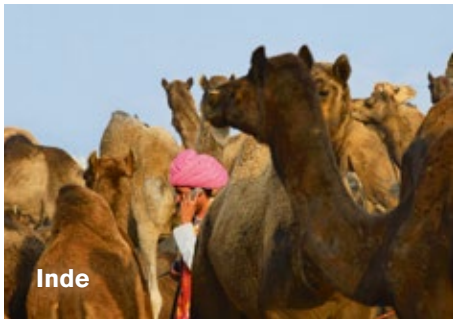
Guatemala



Mali



Inde



Inde



Thaïlande



Bhoutan



Népal



Centrafrique



Égypte



Bangladesh

Téléphones mobiles: au Mali mais aussi partout dans le monde, ils sont devenus un instrument important du changement.



Le désarmement des milices, la démobilité et la réinsertion restent des sujets récurrents à la radio. Que devons-nous faire pour que les réfugiés et les rebelles puissent retrouver une place dans la société? Les débats auxquels de nombreux citoyens participent via leur mobile sont étonnamment nuancés. Des sentiments de haine et de vengeance sont rarement exprimés.

### Les mobiles sont-ils devenus un instrument de la société civile?

Lors d'élections, la téléphonie mobile est un outil de lutte important contre les fraudes électorales. De chaque coin du pays, les utilisateurs communiquent les irrégularités et les chiffres de participation. Je dirais que les portables en Afrique sont plus importants pour des élections démocratiques que les délégations étrangères d'observateurs électoraux.

### Et cela ne se limite pas aux villes?

Grâce à la desserte des campagnes au moyen d'antennes mobiles, les paysannes et les paysans peuvent aussi participer au flux d'informations sur la politique, le marché, les prix et la météo. Ils ne le font pas pour faire avancer la société mais dans leur intérêt propre, pour améliorer leur situation. S'ils sont nombreux à agir ainsi, cela fera aussi avancer la société.

### Et dans les domaines de la santé et de la formation?

Lorsque quelques cas d'Ébola ont été annoncés lors de la dernière épidémie au Mali, des numéros d'urgence ont régulièrement été donnés dans les médias de masse. Ces numéros ont aussi été très utilisés dans les zones excentrées. Dans les administrations, les autorités utilisent la téléphonie mobile pour informer les citoyens. Elles appellent à des manifestations, publient les plans ou les coûts de construction d'une nouvelle école. Et les citoyens réagissent. Enfin, la formation est bouleversée par l'utilisation des mobiles.

### Bouleversée?

Les professeurs sont encouragés à élaborer de nouveaux supports pédagogiques. Leurs contributions envoyées par portables pourraient être redirigées de manière centralisée vers des ordinateurs. Ce qui nécessite souvent de nombreuses années pour les manuels scolaires est réalisé presque en temps réel dans les médias électroniques.



«La téléphonie mobile est un outil de lutte important contre les fraudes électorales»

Mohomodou Houssouba

### Mais comment les nouveaux contenus sont-ils distribués étant donné que de nombreuses régions n'ont toujours pas accès à Internet?

Le logiciel libre Kiwix, par exemple, permet de mémoriser des articles ou des contenus entiers de Wikipédia sur des ordinateurs, smartphones ou tablettes. Il suffit pour cela d'une petite plage horaire avec accès à Internet. Les contenus

peuvent alors être distribués par Bluetooth, USB ou DVD.

### L'informatique est-elle le nouveau moteur du développement? Et pas l'accès à l'eau et à l'alimentation?

L'eau et l'alimentation sont des facteurs de développement déterminants. Mais d'autres domaines en sont les véritables moteurs. L'informatique en fait certainement partie.

### Un profond clivage ne menace-t-il pas de s'installer entre ceux qui ont accès aux nouvelles technologies et ceux qui ne l'ont pas?

L'accès à l'informatique est bien plus large et profond que pour les anciennes technologies. En Afrique, peu de gens disposent d'une voiture et 600 millions de personnes n'ont pas accès à l'électricité. Mais plus de sept personnes sur dix ont un portable. L'image d'un clivage est exacte pour les sociétés dans lesquelles un bien est rare ou mal distribué. Mais l'informatique est largement répandue.

### Êtes-vous enthousiaste vis-à-vis de l'informatique?

Je ne dis pas qu'elle va résoudre tous les problèmes. Le développement numérique va profondément changer la société et pas seulement en bien. En Afrique, beaucoup de choses passent par les contacts directs. Mais quand je me rends le soir sur la place d'un village, il n'y a plus personne. Les gens sont assis chez eux en petits groupes devant la télévision... ou ils prient à la mosquée. Mais cette situation n'a qu'un lointain rapport avec les nouveaux développements. La télévision existe au Mali depuis bientôt trente-trois ans.

Traduit de l'allemand par Christine Matlé

L'écrivain malien **Mohomodou Houssouba** est un collaborateur du Centre d'études africaines de Bâle. Il a aidé à rendre le navigateur Firefox disponible dans sa langue maternelle, le songhay. Avec d'autres spécialistes et intellectuels du pays, il travaille bénévolement à traduire aussi d'importants articles Wikipédia en bambara, peul, songhay et d'autres langues nationales. Il vit et travaille à Bâle.