

---

# VERHALTENSKODEX

---

---

## 1. Einleitung

---

Der Verhaltenskodex bestimmt die grundlegenden ethischen Grundsätze, Einstellungen und Verhaltensweisen, deren Einhaltung für alle MitarbeiterInnen von HELNETAS Swiss Intercooperation verpflichtend ist. Er basiert auf unserem Mission Statement, unserer Stellungnahme zu unserer Personalpolitik und unseren Personalbestimmungen. Er spiegelt somit die grundlegenden Werte und Prinzipien unserer Organisation wider, die unabhängig von den jeweiligen kulturellen Zusammenhängen anzuwenden sind. Der Verhaltenskodex drückt das Engagement eines jeden unserer MitarbeiterInnen aus, bei der Arbeit im Sinne unserer Organisationskultur hohe ethische Normen zu vertreten und zu fördern. Er bildet zusammen mit der Arbeitsaufgabenbeschreibung einen verpflichtenden Anhang zum Arbeitsvertrag.

Das richtige Verhalten eines jeden einzelnen und aller MitarbeiterInnen insgesamt ist für HELNETAS Swiss Intercooperation von besonderer Bedeutung. Erstens sind die Verhaltensweisen der MitarbeiterInnen von HELNETAS Swiss Intercooperation durch das interkulturelle Umfeld, in dem wir arbeiten, besonders angreifbar und unethisches Verhalten von MitarbeiterInnen kann daher über die unmittelbaren Folgen ihres Handelns hinaus weit reichende negative Auswirkungen auf die Effizienz unserer Arbeit und unseren Ruf haben. Zweitens nehmen wir als in der Entwicklungsarbeit tätige Organisation Spenden von tausenden Individuen und Institutionen entgegen, und unsere Organisation und ihre MitarbeiterInnen sind diesen Spendern Rechenschaft schuldig und werden von der Öffentlichkeit und den Medien aufmerksam beobachtet. Es wird daher von den MitarbeiterInnen erwartet, die Grundsätze des Verhaltenskodex auch ausserhalb des Arbeitsplatzes und der Arbeitszeit zu wahren und zu achten.

Der Verhaltenskodex ist für alle MitarbeiterInnen von HELNETAS Swiss Intercooperation sowie für den Vorstand und den Beirat verpflichtend. Auch unsere Berater und Vertragspartner sollten seinen Geist achten.<sup>1</sup>

---

## 2. Treuepflicht gegenüber der Organisation, Vertraulichkeit und Staatsbürgerpflichten

---

Mein Handeln steht in Übereinstimmung mit den Zielen, Werten und Grundsätzen von HELNETAS Swiss Intercooperation, so wie sie im Mission Statement und in unserer Strategie zum Ausdruck gebracht werden. Ich habe eine Kopie dieser beiden Texte erhalten und kenne ihren Inhalt.

Insbesondere verpflichte ich mich:

- aktiv bei Ausführung der Massnahmen und Strategien von HELNETAS Swiss Intercooperation mitzuwirken;

---

<sup>1</sup> Mit unseren Partnern werden bei den Verhandlungen zur Zusammenarbeit Verhaltensgrundsätze vereinbart.

- mir regelmässig über mein Handeln und Verhalten sowie über das Handeln und Verhalten meiner Kollegen und meines Umfelds kritisch Gedanken zu machen;
- alle Informationen, die ich im Rahmen meiner Beschäftigung erhalte, mit der nötigen Vertraulichkeit zu behandeln; solche Informationen niemals zum Schaden von HELLETAS Swiss Intercooperation einzusetzen und dies auch nach Beendigung meines Arbeitsverhältnisses;
- die Gesetze des Landes, dessen Bürger ich bin bzw. in dem ich mich dauerhaft oder vorübergehend aufhalte, zu achten.

---

### 3. Engagement für eine integere Organisationskultur

---

Meine vertraglichen Pflichten gegenüber HELLETAS Swiss Intercooperation sind mir bekannt und ich bemühe mich, ihnen nach bestem Wissen unter Einsatz all meiner Fähigkeiten nachzukommen.

Insbesondere verpflichte ich mich:

- durch meine Arbeit und mein Verhalten aktiv zur Stärkung unserer Organisation und ihrer Vertrauenswürdigkeit beizutragen;
- nicht nur als Einzelperson, sondern auch als Mitglied des oder der Teams, denen ich angehöre, bei der Verwirklichung unserer Ziele aktiv mitzuwirken;
- meine Fähigkeiten und mein Können einzusetzen, um meine Kollegen bei ihrer Arbeit zu unterstützen;
- die Mittel und Gelder von HELLETAS Swiss Intercooperation und ihrer Partner entsprechend den geltenden gesetzlichen Bestimmungen, internen Regeln und vertraglichen Übereinkünften und im Sinne der Ziele der Projekte effizient und wirkungsvoll einzusetzen;
- mit mir anvertrauten Ausrüstungen und Gegenständen gewissenhaft und sorgsam umzugehen und diese sowie unser Logo ausschliesslich für meine beruflichen Aufgaben in der Organisation einzusetzen;
- Wissen und Informationen innerhalb unserer Organisation und mit unseren Partner bereitwillig zu teilen und auszutauschen.

---

### 4. Kulturell einfühlsames Verhalten

---

Ich bin mir bewusst, dass ich auch als Privatperson im Blickfeld der Öffentlichkeit stehe und dass ich dies stets bei meiner Verhaltensweise und meinen Äusserungen zu bedenken habe.

Insbesondere verpflichte ich mich:

- örtliche Normen und Grundsätze im Umgang mit Behörden, Partnern und der Bevölkerung vor Ort zu achten;
- in meinem Äusseren, meiner Kleidung, meinem Verhalten und meiner Redensweise auf die Gebräuche und die Kultur des jeweiligen Landes Rücksicht zu nehmen und dabei die Stellung, die dort ich ausübe, zu bedenken;
- anstössiges und unziemliches Verhalten, beleidigende und verletzende Bemerkungen sowie das Verbreiten von Gerüchten zu vermeiden;
- nicht ohne ausdrückliche Anweisung Informationen an Medien, Politiker, Spender oder die Öffentlichkeit weiterzugeben.

---

## 5. Höchster Standard im zwischenmenschlichen und beruflichen Verhalten

---

Alle meine Beziehungen mit Menschen zeichnen sich ungeachtet von deren Geschlecht, Alter, Rasse, Kaste, Herkunft, Religion, sozialer Stellung, körperlicher Unversehrtheit und sexueller Orientierung durch Achtung, Fairness und Gerechtigkeitssinn aus. Ich bin mir bewusst, dass ich als MitarbeiterIn von HELVETAS Swiss Intercooperation eine privilegierte und oft einflussreiche Stellung gegenüber Partnern und Leistungsempfängern inne habe.

Insbesondere verpflichte ich mich:

- meine Fähigkeiten und Möglichkeiten zum Nutzen der Menschen, für die und mit denen wir arbeiten, einzusetzen;
- jegliche Art von gesellschaftlicher Missachtung zu verwerfen und jegliches Verhalten, welches als missachtend oder demütigend aufgefasst werden könnte, zu unterlassen;
- meine Machtposition bzw. materielle oder soziale Stellung in keinerlei Weise auszunutzen;
- jegliches Handeln zu unterlassen, welches mich und/oder andere in gefährliche Lage versetzen bzw. unsere Tätigkeit als solche gefährden könnte;
- die körperliche und geistigen Gesundheit meiner Kollegen wertzuschätzen;
- die Privatsphäre meiner Kollegen zu achten;
- in allen öffentlichen Mitteilungen ausdrücklich auf die Quellen und die Herkunft meiner Informationen oder Erfahrungen hinzuweisen;
- wenn ich Entscheidungsträger bin, alle meine Entscheidungen in verantwortlicher, transparenter, unparteiischer und selbstloser Weise in Übereinstimmung mit den Aufgaben von HELVETAS Swiss Intercooperation zu treffen.

---

## 6. Mobbing und sexuelle Belästigung

---

Ich enthalte mich jeglichen Mobbing<sup>2</sup> sowie sexueller oder sexistischer Belästigung<sup>3</sup> von Kollegen, Partnern und Leistungsempfängern.

Insbesondere verpflichte ich mich:

- mich jeglicher Art von sexueller oder anderer Ausbeutung zu enthalten und derartigem Verhalten entschlossen entgegenzuwirken, insbesondere wenn es Kinder, Jugendliche oder Behinderte betrifft;

---

<sup>2</sup> **Mobbing** ist systematisches Schikanieren, Plagen und Ausschließen von Personen oder Gruppen am Arbeitsplatz durch verbale oder nicht verbale Angriffe, wodurch die körperliche oder seelische Gesundheit oder das Selbstbewusstsein der Betroffenen beeinträchtigt wird.

<sup>3</sup> **Sexuelle und sexistische Belästigung** ist Handel mit sexuellem Bezug oder Anspielung, das der betroffenen Person unerwünscht ist. Sexuelle und sexistische Belästigung kann folgende Formen annehmen: Anspielungen; stichelnde oder abwertende Bemerkungen über positive oder negative körperliche Merkmale oder über eine bestimmte sexuelle Orientierung; sexistische Unterhaltungen und Witze einschliesslich über E-mail oder Textnachrichten; aufdringliche und musternde Blicke; Vorzeigen von pornografischen Darstellungen; zweideutige Aufforderungen; unerwünschte körperliche Annäherung oder Berührung; Annäherungsversuche durch Versprechen von Vorteilen oder Drohung mit Nachteilen am Arbeitsplatz.

- nachweislich festgestelltem Mobbing und sexueller oder sexistischer Belästigung von Kollegen durch andere MitarbeiterInnen entgegenzuwirken und angemessene Massnahmen dagegen zu treffen und/oder meine Vorgesetzten zu informieren, sobald mir derartiges bewusst wird;
- falls es mir schwer fällt, derartige von mir erlittene oder bei anderen beobachtete Verstösse meinem Vorgesetzten mitzuteilen, mich an eine von der Organisation eigens dafür benannte Person zu wenden;

Die Anwendung dieser Klausel ist in der internen Richtlinie *Mobbing und sexuelle Belästigung* näher erläutert.

---

## 7. Interessenkonflikte

---

Ich bin mir bewusst, dass es zu Konflikten zwischen meinen beruflichen Aufgaben und meinen persönlichen Interessen kommen kann.

Insbesondere verpflichte ich mich:

- mich zu bemühen, meine eigenen Interessen transparent zu machen und jegliches Verhalten zu vermeiden, von dem angenommen werden könnte, es sei von meinen Privatinteressen diktiert;
- meine Position nicht dafür zu verwenden, persönlichen Nutzen zu erzielen oder Dritten Vorteile zu verschaffen;
- im Fall von Konflikten zwischen beruflichen und persönlichen Interessen sowie in Fällen, bei denen das Vorhandensein eines solchen Konflikts vermutet werden könnte, meine Entscheidungsbefugnis an die nächst höhere Instanz in der Organisation abzutreten. Dies betrifft insbesondere das Verhältnis zu Verwandten und Freunden in Angelegenheiten wie Einstellung, Berater- und Lieferverträge, Kauf- und Mietvereinbarungen (auch für den privaten Gebrauch) und andere Angelegenheiten;
- als Vollzeitangestellter neben meiner Arbeit für HELVETAS Swiss Intercooperation keine andere bezahlte berufliche Tätigkeit auszuüben, es sei denn mit ausdrücklicher Genehmigung der Organisation.

---

## 8. Redlichkeit, Geschenke und Begünstigungen

---

Ich verhalte mich bei all beruflichen Ausübungen redlich. Ich vermeide jegliche Form der Bestechung und wirke ihr entgegen. Ich unterlasse es, Geld sowie Ausrüstungen und Wissen, zu denen ich als Mitarbeiter von HELVETAS Swiss Intercooperation Zugang habe, zu meinem persönlichen Nutzen oder zum Nutzen von Dritten zu missbrauchen.

Insbesondere verpflichte ich mich:

- meine Redlichkeit, Handlungsfreiheit und unparteiische Entscheidungsfreiheit nicht durch Entgegennehmen oder Austeilen von Geschenken oder anderen Vorteilen (zum Beispiel Geld, Darlehen, Einladungen, Belohnungen, Preis- oder Tarifrabatte usw.) von oder an MitarbeiterInnen, Amtspersonen, Partnerorganisation oder Leistungsempfänger zu gefährden,
- meinen Vorgesetzten darüber in Kenntnis zu setzen, wenn derartige Bitten oder Versprechen von Mitarbeitern, Partnerorganisationen, Beratern oder Amtspersonen an mich herangetragen werden;

- meinen Vorgesetzten darüber in Kenntnis zu setzen, falls ich ein Geschenk entgegennehme und es für humane oder berufliche Zwecke verwende oder mit anderen Mitarbeitern teile;
- wenn Geschenke oder angebotene Vorteile abgelehnt werden, die Personen, die solche Angebote unterbreitet haben, über die diesbezüglichen Normen und Praktiken von HELVETAS Swiss Intercooperation zu informieren.

Weitere Erläuterungen und Einzelheiten zu diesem Thema finden sich in den *Richtlinien gegen Bestechlichkeit* von HELVETAS Swiss Intercooperation.

---

## 9. Abschliessende Bemerkungen

---

Die Verletzung des Wortlauts oder des Geists des Verhaltenskodexes führt zu disziplinarischen Massnahmen entsprechend den Personalbestimmungen wie Verwarnungen, fristgerechte Entlassung und in schweren Fällen fristlose Kündigung ohne Abfindung. HELVETAS Swiss Intercooperation kann darüber hinaus entsprechend der Gesetzgebung des jeweiligen Landes rechtliche Schritte gegen den Betreffenden einleiten.

Jeder Mitarbeiter ist persönlich für sein Einhalten des Verhaltenskodexes verantwortlich. Alle Vorgesetzten sind für seine Bekanntmachung und Durchsetzung verantwortlich.

Der Verhaltenskodex kann durch länderspezifische Verhaltenskodizes erweitert und ergänzt werden. Im Fall von Widersprüchen zwischen solchen länderspezifischen Verhaltenskodizes und dem vorliegenden allgemeinen Verhaltenskodex hat letzterer Vorrang.

Der Verhaltenskodex wird auf Deutsch, Englisch, Französisch und Spanisch veröffentlicht. In Zweifelsfällen gilt die deutsche Fassung.

Ich habe diesen Verhaltenskodex gelesen und verpflichte mich, ihn einzuhalten

.....  
MitarbeiterIn

(Name.....)

.....  
Ort und Datum